

๑.3

ช่องทางการร้องเรียน

๗๓
๑-๔
w

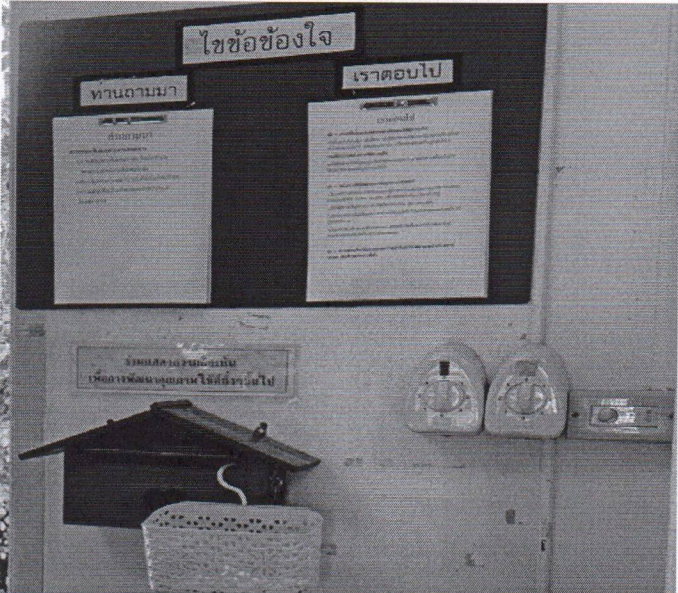
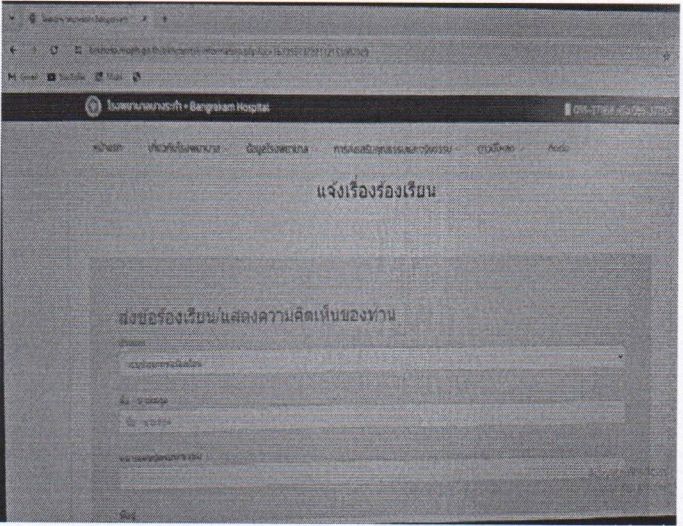
ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานงานหาแนวทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงพยาบาลบางระกำ	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์/ Face Book ของโรงพยาบาลบางระกำ	ทุกวัน (เช้า - บ่าย)	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๕๕-๓๗๑๑๗๐ ต่อ ๑๒๗	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางไปรษณีย์	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ใบเขียนคำร้อง	ทุกวัน (ช่วงเวลาแล้วแต่ความเหมาะสม)	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม, ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (สายด่วน ๑๑๑๑)	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ศูนย์ร้องเรียนหลักบริการสุขภาพ	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	

วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน

๑. กรณี ผู้ร้องเรียนมาร้องเรียนด้วยตนเอง ต้องถามชื่อ-สกุล เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขติดต่อกลับ ของผู้ร้องเรียน เพื่อเป็นหลักฐานยืนยัน และป้องกันการกลั่นแกล้ง รวมทั้งเป็นประโยชน์ในการแจ้งข้อมูลดำเนินงานแก้ไข/ปรับปรุงกลับแก่ผู้ร้องเรียน

๒. บุคคลภายนอกสามารถร้องเรียนตามช่องทางต่างๆของหน่วยงานเช่น ทางโทรศัพท์ กล่องรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ หนังสือ/จดหมาย เป็นต้น

หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน

ช่องทาง	ภาพประกอบ
<p>กล่องรับข้อคิดเห็น ณ ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลบางระกำ โทร 095-6358864</p>	
<p>ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลบางระกำ การดำเนินงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใส (ITA)</p>	

หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน

ช่องทาง	ภาพประกอบ
<p>ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ สำนักนายกรัฐมนตรี</p>	 <p>The image shows a screenshot of a web browser displaying the official website of the Thai Prime Minister's Office. The main visual is a large, ornate building with a central dome and multiple spires. Below the image is the official seal of the Thai Prime Minister's Office, which features a central figure surrounded by Thai text. To the right of the seal, the text reads 'สำนักนายกรัฐมนตรี' (Prime Minister's Office) and '6.3 พัน ถูกใจ - ผู้ติดตาม 7.3 พัน คน' (6.3 thousand likes - 7.3 thousand followers). There are also buttons for 'ส่งข้อความ' (Send message), 'ดูโปรไฟล์' (View profile), and a search icon.</p>
<p>ร้องเรียนทาง Face Book โรงพยาบาลบางระกำ</p>	 <p>The image shows a screenshot of a Facebook page for 'โรงพยาบาลบางระกำ' (Bang Rak Hospital). The main visual is a photograph of a modern hospital building with large windows and a sign that reads 'โรงพยาบาลบางระกำ'. Below the image is the hospital's logo, which features a caduceus (a staff with two snakes) inside a circular frame with Thai text. To the right of the logo, the text reads 'โรงพยาบาลบางระกำ' (Bang Rak Hospital) and 'ผู้ติดตาม 2.4 พัน คน - กำลังติดตาม 14 คน' (2.4 thousand followers - 14 people following). There are also buttons for 'ส่งข้อความ' (Send message) and 'ทำใจให้สบาย' (Relax your mind), and a search icon.</p>