



คำสั่งโรงพยาบาลบางระกำ
ที่ ๑๘๘ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ย

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ยดำเนินกระบวนการจัดการความขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุข เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ยุติธรรมและโปร่งใส จึงขอแต่งตั้งให้บุคคลเป็นคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ยปัญหา ของผู้รับบริการทุกประเภท ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|----------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางระกำ | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้ากลุ่มงานการแพทย์ | กรรมการ |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้างานกลุ่มงานการพยาบาลทุกหน่วย | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้ากลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม | กรรมการ |
| ๗. หัวหน้ากลุ่มงานรังสีวิทยา | กรรมการ |
| ๘. หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ | กรรมการ |
| ๙. หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู | กรรมการ |
| ๑๐. หัวหน้ากลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก | กรรมการ |
| ๑๑. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป | กรรมการ |
| ๑๒. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๓. หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการรับเรื่องข้อข้องใจ ความบาดหมาง ความไม่สบายใจ ของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก
- ดำเนินการช่วยเหลือ แนะนำ ตามกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยและต่อรอง ตลอดจนการให้คำแนะนำและปรึกษา กรณีที่ยุติปัญหาไม่ได้ต้องเสนอต่อผู้มีอำนาจตามลำดับ
- ลงบันทึกกิจกรรมและผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน
- วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจกรรมการเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายภูวดล พลพวก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางระกำ