



คำสั่งโรงพยาบาลบางระกำ

ที่ ๑๑๒ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ย

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ยดำเนินกระบวนการจัดการความขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุข เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ยุติธรรมและโปร่งใส จึงขอแต่งตั้งให้บุคคลเป็นคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ยปัญหา ของผู้รับบริการทุกประเภท ดังต่อไปนี้

|                                                      |                            |
|------------------------------------------------------|----------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางระกำ                       | ประธานกรรมการ              |
| ๒. หัวหน้ากลุ่มงานการแพทย์                           | กรรมการ                    |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม                           | กรรมการ                    |
| ๔. หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค      | กรรมการ                    |
| ๕. หัวหน้างานกลุ่มงานการพยาบาลทุกงาน                 | กรรมการ                    |
| ๖. หัวหน้ากลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม        | กรรมการ                    |
| ๗. หัวหน้ากลุ่มงานรังสีวิทยา                         | กรรมการ                    |
| ๘. หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์                     | กรรมการ                    |
| ๙. หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู                      | กรรมการ                    |
| ๑๐. หัวหน้ากลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก | กรรมการ                    |
| ๑๑. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป                      | กรรมการ                    |
| ๑๒. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล                         | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๑๓. หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ                      | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. ให้บริการรับเรื่องข้อร้องเรียน ความขัดแย้ง ความไม่สบายใจ ของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก
๒. ดำเนินการช่วยเหลือ แนะนำ ตามกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยและต่อรอง ตลอดจนการให้คำแนะนำและปรึกษา กรณีที่ยุติปัญหาไม่ได้ต้องเสนอต่อผู้มีอำนาจตามลำดับ
๓. ลงบันทึกกิจกรรมและผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน
๔. วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจกรรมการเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายภูวดล พลพวก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางระกำ